

Informace o prodávajícím (provozovateli)

Název: **Tomáš Libra – Jízdní kola Libra**
sídlo: **V Aleji 745, 549 01 Nové Město nad Metují**
Oprávnění: **Živnostenský rejstřík MěÚ Nové Město nad Metují rejstříkové čís.1853**
IČ: 65219147 DIČ: CZ6905113237
Plátce DPH
Kontakt: **tel. +420 491 471 338, e-mail obchod@librakola.cz**
Fakturační
údaje: **č.ú. 191414571 / 0300 ČSOB a.s.**
IBAN CZ96 0300 0000 0001 9141 4571
BIC (SWIFT) CEKOCZPP

Preambule

Provozovatel vydává za účelem dodržování předpisů a poskytování kvalitních služeb svým zákazníkům tyto

Obchodní podmínky

Podmínky se řídí všeobecně právními předpisy České republiky a právními předpisy Evropských společenství platnými v době uzavření kupní smlouvy.

Prodejní ceny v internetovém obchodě jsou konečné ceny za zboží a služby včetně DPH.

Záruka na zboží a služby je poskytována v souladu s platnými právními předpisy.

Každá objednávka je považována za závaznou a jejím podáním kupující (zákazník) souhlasí s obchodními podmínkami našeho internetového obchodu.

Kupní smlouva vzniká převzetím objednaného zboží zákazníkem. **Místo pro dodání zboží** je adresa uvedená kupujícím ve formuláři objednávky.

Výhrada vlastnického práva

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího po zaplacení kupní ceny.

Objednávka

Na zákazníkem vyplněnou a odeslanou objednávku pošle prodávající automatické potvrzení o doručení objednávky formou e-mailu. Pokud se tak nestane, pravděpodobně nebyla objednávka uložena. V takovém případě nás laskavě kontaktujte.

Po obdržení objednávky dojde k ověření dostupnosti zboží a zákazník je kontaktován (e-mailem nebo telefonicky) k **potvrzení závazné objednávky** s údaji o termínu odeslání zboží.

Zákazník i provozovatel mohou bez udání důvodu nepotvrdit objednávku zboží před jejím konečným potvrzením. Důvody pro nepotvrzení objednávky ze strany provozovatele:

- zboží je dlouhodobě nedostupné
- významné navýšení dodavatelské ceny zboží

O stavu objednávky je zákazník informován a případně je dohodnut další postup.

Dodání zboží

Dodací lhůta je závislá od dostupnosti zboží na skladě a nepřesáhne **10 pracovních dnů** od přijetí objednávky

Lhůty pro expedici

- **2 pracovní dny** od přijetí a potvrzení objednávky pro zboží skladem
- **7 pracovních dnů** od přijetí a potvrzení objednávky pro zboží, které není skladem
O předpokládaném termínu dodání je zákazník vyrozuměn.

Balení a stav zboží při dopravě

Před odesláním kola je provedena kompletace a **seřízení** (brzdy, řazení, centrování kol) a **odzkoušení** jízdy.

Pro zaslání zboží jako balík jsou odmontovány řídítka, pedály a přední kolo. Kolo je vloženo do krabice. Po vyjmutí kola z krabice je nutná montáž řidítek, levého a pravého pedálu, předního kola.

Další důležité informace a instrukce ohledně montáže, údržby, garančních prohlídek apod. jsou součástí průvodní dokumentace k výrobku dodané společně se zbožím.

Přeprava, zasílání zboží

Zboží je zasíláno prostřednictvím: České pošty
PPL nebo jiné přepravní služby (dopravce).

Obchodní balík je služba, kterou provozuje Česká pošta. Vámi vybrané zboží je dopraveno přímo na adresu, kterou zákazník uvede v objednávce. Pokud není zákazník zastižen, vyzvedne si zásilku na základě informací v upozornění (výzvě) o jejím uložení.

Podmínky pro službu na Slovensko jsou shodné jako Obchodní balík v ČR. Platba proběhne v € (EUR) podle aktuálního kurzu ČNB platného v den potvrzení objednávky.

Paušální poplatek za tuto službu je **300,- Kč**.

Poštovné v rámci ČR účtujeme ve výši **100,- Kč**.

Při objednávce zboží nad 4000,- Kč není poštovné účtováno.

Balné při realizaci objednávek **neúčtujeme**.

Zboží si můžete po předchozí dohodě osobně vyzvednout v provozovně naší firmy. Zboží je zákazníkovi v našem kamenném obchodě rezervováno po dobu 5 pracovních dnů od výzvy k odběru zboží. Zákazník má právo si zboží v provozovně prohlédnout a vyzkoušet.

Způsob platby za zboží

- Hotově - platba v hotovosti při osobním odběru zboží v sídle naší firmy
- Dobírka - platba v hotovosti při převzetí zásilky od přepravní služby nebo pošty
- Platební kartou – platba je možná pouze při dodání zboží přepravní službou PPL
- Převodem - zboží odešleme po připsání částky na náš účet
č.ú. 191414571 / 0300 ČSOB a.s.
IBAN CZ96 0300 0000 0001 9141 4571
BIC (SWIFT) CEKOCZPP
- Jiný způsob – po předchozí dohodě

Převzetí zboží

Zákazník je povinen si zboží při jeho převzetí řádně prohlédnout. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu (zásilky) výrobku, je zákazník **za přítomnosti dopravce povinen zkontrolovat stav zboží** a v případě poškození vyhotovit záznam o poškození zásilky a tento si nechat potvrdit zástupcem dopravce. O této skutečnosti zákazník bezodkladně informuje prodávajícího se kterým se dohodne na dalším postupu. **Podmínky pro převzetí zboží** jsou upraveny v přepravních podmínkách příslušného dopravce (Česká pošta, PPL atd.).

Odstoupení od smlouvy při uzavření kupní smlouvy distančním způsobem tj. pomocí elektronické komunikace s následným doručením zboží spotřebiteli, **se řídí platným Občanským zákoníkem** (§1829 a související)

(1) Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží **ode dne uzavření smlouvy** a jde-li o

- a) kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,
- b) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo
- c) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

(2) Nebyl-li spotřebitel poučen o právu odstoupit od smlouvy, může spotřebitel od smlouvy odstoupit do jednoho roku a čtrnácti dnů ode dne počátku běhu lhůty pro odstoupení podle odstavce 1. Jestliže však byl spotřebitel poučen o právu odstoupit od smlouvy v této lhůtě, běží čtrnáctidenní lhůta pro odstoupení ode dne, kdy spotřebitel poučení obdržel.

Postup pro přijetí odmítnutého zboží

Platí následující podmínky:

- zboží musí být vráceno kompletní a v původním stavu
- zboží nesmí být jakkoliv poškozeno, nesmí jevit známky opotřebení a jakéhokoliv používání
Zákazník je při odmítnutí zboží povinen toto právo písemně (e - mailem) uplatnit v zákonné lhůtě u prodávajícího a dále postupovat následujícím způsobem:
- Nepoužité zboží v kompletním a nepoškozeném stavu zaslat (ne na dobírku) nebo osobně dopravit na adresu prodávajícího.
- Po doručení a zkontrolování zboží prodávajícím je v případě splnění výše uvedených podmínek zákazníkovi ihned vrácena kupní cena zboží, včetně poštovného převodem na účet zákazníka (případně bankovní spojení je nutno naší firmě písemně sdělit, nejlépe průvodním dopisem přiloženým k vrácenému zboží).
- **V případě nesplnění podmínek pro odmítnutí (vrácení), je zboží neprodleně odesláno zpět zákazníkovi za paušální poplatek 150,- Kč.**
- Zákazníkovi bude doručen dobropis, jehož potvrzenou kopií je potřeba odeslat na sídlo prodávajícího.

Záruka na zboží, podmínky reklamace zboží

Záruční lhůta na zboží je **24 měsíců**.

Prodloužená záruční lhůta na základě údajů v dokladech (záruční list, návod k používání a pod.)

Záruka se vztahuje na všechny zjevné a skryté vady zboží, které souvisí s jeho funkčností, užitnými a estetickými vlastnostmi.

Vyloučení práva odpovědnosti za vady

Prodávající nepřebírá odpovědnost za vady vzniklé používáním výrobků v rozporu s návodem a vady a škody způsobené vyšší mocí. Na tyto vady (poškození) se poskytováná záruka nevztahuje.

Prodávající po obdržení reklamace **rozhodne bez zbytečného odkladu** a písemně informuje zákazníka o způsobu jejího vyřízení.

Ve složitějším případě činí **lhůta pro vyřízení 3 dny, v případě potřeby odborného posouzení lhůta nepřekročí 30 dnů**, pokud se s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

Náklady na zaslání (dopravu) reklamovaného zboží nese v případě zamítnuté reklamace zákazník.

Informace o cenách

Ceny v kamenné prodejně a e-shopu se mohou lišit. Prodejní cenou je cena platná v okamžiku nabídky.

S ohledem na změny v dodavatelských cenách si prodávající vyhrazuje právo na změnu prodejních cen. Aktuální platná cena je uvedena v potvrzené objednávce.

Osobní odběr

Pokud chcete koupit zboží v prodejně za výhodnější internetovou cenu, objednejte zboží v e-shopu a zvolte jako způsob dodání »**Osobní odběr na provozovně**«. Jinak platí ceny uvedené v prodejně.

Dostupnost zboží v e-shopu

Dostupnost zboží a jeho variant aktualizována jednou denně. V případě nejasností nás laskavě kontaktujte.

Platnost obchodních podmínek

Provozovatel si vyhrazuje právo na úpravu obchodních podmínek. **Obchodní podmínky platí od 1. 1. 2014**

Důležité právní předpisy:
 Občanský zákoník
 Zákon O ochraně spotřebitele
 Zákon O obecné bezpečnosti výrobků

Ochrana osobních dat

Prodávající se zavazuje neposkytnout bez písemného souhlasu třetí straně získaná osobní data kupujících.

Ceny v e-shopu a v kamenné prodejně

Ceny v kamenné prodejně a e-shopu se mohou lišit. Pokud chcete koupit zboží v prodejně za výhodnější internetovou cenu, objednejte zboží v e-shopu a zvolte jako způsob dodání "Osobní odběr na provozovně". Jinak platí ceny uvedené v prodejně.

Dostupnost zboží v eshopu

Dostupnost zboží a jeho variant se aktualizuje jednou denně.